

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y de su Reglamento, la persona moral SOFI DIGITAL MX, S.A. DE C.V., comercialmente conocida como “Prestomin”, operada desde la página electrónica www.prestomin.mx (en adelante el “Sitio”), con domicilio en Shakespeare, número 21, piso 5, despacho 501-B colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, pone a disposición de sus clientes, activos e inactivos, y aquellos que tienen la calidad de prospectos, su aviso de privacidad por ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Disposiciones generales

1. Este aviso de privacidad está dirigido a todos los clientes de Prestomin, se encuentren estos activos o inactivos, y aquellos que se encuentren en fase prospectiva.
2. Se considerará *cliente* aquella persona física con quien Prestomin tenga celebrado un contrato de préstamo o cualquier otro acto jurídico mediante el cual se hubiese obligado a proporcionar alguno de sus productos o servicios.
3. Se considerará *prospecto* aquella persona física que hubiese solicitado alguno de los servicios o productos de Prestomin, pero todavía no ha adquirido la calidad de cliente por algún motivo.
4. Este aviso de privacidad tiene por objeto establecer la forma en que Prestomin recolecta y procesa los datos personales de sus clientes y prospectos de acuerdo al proceso en que participen.

Casos en los que recolectamos y tratamos datos personales

En Prestomin recolectamos y tratamos su información siempre que usted:

1. Cree una cuenta personal en nuestro Sitio;
2. Solicite la contratación de alguno de nuestros productos o servicios; y
3. Formalice la contratación de algún producto o servicio.

Datos personales que recolectamos y tratamos

En Prestomin recolectamos y tratamos los siguientes datos personales:

1. Datos identitarios;
2. Datos de contacto;
3. Datos personales;
4. Datos académicos;
5. Datos profesionales;
6. Datos laborales; y
7. Datos económicos y/o financieros, incluyendo transacciones.

Estos datos personales se recolectan mediante la provisión que usted realice al interactuar con nuestro sitio y con el suministro de otras fuentes legales de información, entre las que se encuentran, por ejemplo: Sociedades de Información Crediticia, proveedores de servicios de cobro de deudas o de bases de datos, sistemas que proveen información de servicios de lucha contra el fraude, el blanqueo de capitales o financiación al terrorismo, instituciones de crédito desde las cuales realiza pagos, instituciones públicas mediante la publicación de listados, cookies, web beacons y enlaces en correos electrónicos (en adelante las “cookies”).

Prestomin utiliza cookies, web beacons y enlaces en correos electrónicos para reconocer su navegador y obtener mayor información sobre sus intereses, lo cual nos permitirá proporcionarle recomendaciones, darle seguimiento a preferencias específicas, mejorar nuestros productos y servicios, mostrar contenido personalizado, prevenir actividades fraudulentas, mejorar la seguridad o entregar contenido publicitario.

Usted cuenta en todo momento con el derecho para administrar las cookies en su navegador a través de la opción “configuración de navegador”. En la función de Ayuda de su navegador podrá encontrar más información sobre cómo configurarlas para que no acepte las cookies; sin embargo, es importante informarle que al inhabilitarlas es posible que nuestro Sitio no funcione óptimamente.

Prestomin conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación comercial o jurídico comercial que mantiene con usted, así como para mantener los registros que exigen la LFPDPPP, su Reglamento, la legislación mercantil, fiscal, de seguridad social y administrativa vigente, según corresponda.

Los datos personales recolectados por Prestomin se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo previsto en la legislación de la materia.

En Prestomin no se recolecta información considerada por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares como “Datos personales sensibles”.

Prestomin tampoco recolecta ni trata datos personales de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapaces, a menos que sean proporcionados por conducto de los padres y/o tutores.

En caso de que Prestomin considere o por cualquier medio tenga conocimiento de que los datos personales han sido proporcionados por un menor de edad o una persona incapaz o en estado de interdicción, sin cumplir con el párrafo anterior, procederá a eliminar sus datos personales.

Finalidades

Las principales finalidades de Prestomin al recolectar y tratar sus datos personales son las siguientes:

1. Confirmar su identidad y sus datos de contacto;
2. Proporcionarle información de productos y servicios;
3. Crear su cuenta personal en el Sitio;
4. Revisar y verificar los datos personales proporcionados;
5. Realizar investigaciones para comprobar su solvencia crediticia;
6. Determinar la viabilidad de que sea sujeto a alguno de los productos y servicios;
7. Formalizar el proceso transaccional mediante la celebración de los contratos correspondientes;
8. Gestionar la cobranza de los préstamos otorgados; y
9. Reevaluar periódicamente su información para proporcionarle alguno de los productos o servicios.
10. Investigación de información relativa a movimientos de las cuentas sobre servicios gubernamentales, siendo de manera enunciativa mas no limitativa: seguridad social, impuestos y ahorro para la vivienda.

Prestomin también podría utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

1. Integrar, gestionar y mantener actualizadas nuestras bases de datos para la promoción de nuestros productos y servicios;
2. Mejorar los productos y servicios actuales e implementar otros;
3. Generar estadística relacionada a su actividad económica;
4. Generar estadística y registro histórico de clientes; y
5. Gestionar el servicio de atención a clientes.

Transferencia de datos personales

Para cumplir con las obligaciones legales y/o comerciales y para los fines descritos anteriormente en el presente Aviso de Privacidad, Prestomin puede transferir sus datos personales dentro o fuera de México a las siguientes categorías de destinatarios:

1. Sus empleados y/o funcionarios y/o empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial y los empleados/funcionarios de este, si las funciones de dichas personas están relacionadas con el tratamiento de sus datos personales;
2. Sus procesadores (u otros controladores) que brindan a Prestomin ciertos servicios tales como tecnologías de información, contabilidad, cobranza de deudas, pagos, recuperación y/o almacenamiento de datos y servicios postales;
3. La autoridad estatal competente y/o funcionarios estatales/gubernamentales tales como policía, ministerios públicos, órganos jurisdiccionales federales o locales, autoridades administrativas, siempre que existe una base legal;
4. Destinatarios que trabajen en el área de cobranza de deudas y/o buró de información crediticia; y
5. Otros destinatarios, como proveedores de servicios de archivo, proveedores de lucha contra el fraude, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otras instituciones, si existe una base legal para dicha transferencia.

Prestomin llevará a cabo las acciones necesarias para que los destinatarios de las mencionadas transferencias cumplan los requerimientos legales en materia privacidad de datos personales.

Prestomin solo transferirá sus datos cuando tengamos su consentimiento o cuando no sea necesario en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Procedimiento para ejercer sus derechos

En Prestomin usted puede ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), sea de manera directa o través de su representante legal, para lo cual deberá enviar la solicitud correspondiente al correo electrónico info@prestomin.mx, utilizando el formato que pondremos a su disposición a través de nuestro Sitio, el cual debe dirigirse a nuestro Oficial de Privacidad con la información y documentación que a continuación se indica:

1. Su nombre completo, su domicilio y otro medio de contacto para notificarle algún requerimiento relacionado o la respuesta a su petición.
2. Documentos que acrediten su identidad: Identificación oficial: credencial de elector, pasaporte o visa, según corresponda. En caso de actuar a través de apoderado, documento que acredite la identidad de su mandante: credencial de elector, pasaporte o visa, según corresponda, y carta poder simple debidamente firmada por usted, su apoderado y por dos testigos.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales o que sea necesario para ejercer alguno de los derechos ARCO.

Prestomin le responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que reciba su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Cuando sea procedente, la determinación se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados por una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, según lo previsto en la LFPDPPP.

En caso de que su solicitud no cumpla con los requisitos establecidos, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción, le solicitaremos cumplir los faltantes, para lo cual tendrá un plazo de diez hábiles contados a partir del día siguiente a

aquél en que se le hubiese notificado para dar cumplimiento. De no dar respuesta en dicho plazo o no cumplir con nuestra solicitud se le tendrá por no presentada.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, Prestomin procederá con la entrega de su información de acuerdo con el medio de entrega seleccionado en su solicitud, la cual será gratuita, salvo gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reitere una solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes, a menos que existan modificaciones sustanciales a nuestro aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

En caso de que desee revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o limitar su uso o o divulgación tratándose de finalidades secundarias, podrá ejercer el mismo procedimiento; sin embargo, es importante mencionar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que exista alguna disposición legal que nos obligue a seguir tratando sus datos personales para ciertos fines.

También es importante señalar que la revocación de su consentimiento podría implicar que no le podamos seguir prestando nuestros productos o servicios, lo cual se traduciría en la conclusión de nuestra relación jurídica. Sobre esto último, es conveniente considerar que si existe alguna obligación pendiente de cumplimiento derivado de algún acto jurídico que hubiéese celebrado con Prestomin tampoco sería procedente su solicitud.

Oficial de privacidad

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, así como para el ejercicio de los derechos que le otorga la Ley, contacte a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico: info@prestomin.mx

Cambios al aviso

Prestomin se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestros procesos de mejora continua, así como de los cambios previstos en la

LFPDPPP, su Reglamento y otros instrumentos legales y administrativos que tengan lugar.

Le mantendremos informado sobre los cambios que presente este Aviso de Privacidad a través de publicaciones generales en nuestro Sitio; para ello, debe consultarlo con frecuencia para estar al tanto de los cambios que pudieran haber. Es importante señalar que, aun cuando hubieran cambios, sus datos personales obtenidos al amparo de este Aviso de Privacidad estarán protegidos.

Consentimiento

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, este Aviso de Privacidad es consentido al solicitar y/o contratar los productos y servicios de Prestomin a través de su Sitio.